



Проблемы разработки и управления требованиями

Станислав Калканов (Quality Center Head, Luxoft)

Нужен ли формализованный процесс?



- Плюсы
 - **Единая точка зрения, на которую легко сослаться**
 - Члены проектной команды
 - Заказчик – четкая фиксация needs и scope-a
 - **Снижение затрат на коммуникацию**
 - **Ускорение knowledge transfer новым людям**
 - **Прослеживаемость зависимостей**
 - **Основа построения архитектуры**

- Минусы
 - **Затраты на документирование**
 - **Затраты на актуализацию**
 - **Затраты на внесение изменений**

Нужен ли формализованный процесс?



- Формализованный подход
 - **Стабильные требования**
 - Заказчик знает, что он хочет
 - Автоматизируемые бизнес-процессы стабильны
 - **Крупная система/Большая команда**
 - В голове все не удержать
 - Всем всего не объяснишь
 - **Fixed Cost model**

- Неформальный подход
 - **Важно не соответствие договоренностям, а готовность вносить изменения**
 - **Небольшая команда**
 - **Небольшая система**
 - **Развитие/поддержка системы может не понадобиться**
 - **Time2Market важнее качества**
 - **T&M model**

Форматы документации требований



- Статичные документы
 - **Текстовое представление**
 - **Табличное представление**

- Интерактивные документы
 - **Wiki**

- Специализированные средства
 - **RequisitePro**
 - **CaliberRM**
 - ...

Вопросы?



Stanislav Kalkanov, Quality Center Head

Luxoft

SKalkanov@luxoft.com