

**Опыт проведения и анализа
результатов процедуры
Self Assessment в рамках внедрения
СММІ® в компании Telma Soft**

Anastasia Averyanova

Telma Soft, Nizhny Novgorod, Russia

Мотивация для перехода к новой модели

- **Требования заказчика/руководства**
- **Общий корпоративный акцент на TQM**
- **Понимание конкурентных преимуществ в получении новых заказов**
- **Желание унифицировать модели, используемые в пределах организации**

Ситуация в компании Telma Soft

- **Значительный рост в развитии компании с 2005 г.**
- **Переход от 100% работы с первым заказчиком к перераспределению и увеличению ресурсов для работы с другими заказчиками**
- **Появление новых областей для развития:**
 - **уход от работы только в качестве поставщика ресурсов к некоторым собственным разработкам**
 - **в некоторых проектах – переход от использования требований заказчика к разработке собственных требований**

Процедура Self Assessment

- **Принцип**
- **Технология**
- **Варианты анализа и оценки результатов**
- **Практические рекомендации по составлению планов и разработке стратегии обучения в организации**

Технология проведения

- **Продолжительность анкетирования – 20-30 минут**
- **Инициатор митинга – инженер департамента качества**
- **Выборка по команде – 25-40%:**
 - **руководитель проекта**
 - **технические лидеры**
 - **специфические функции проекта (Configuration Management, Software Quality Assurance и т.п.)**
 - **опытные разработчики и тестовые инженеры**

Принцип составления анкеты

- **Основа - стандартная анкета, предлагаемая в техническом отчёте**
- **Добавление вопросов по наиболее значимым и нуждающимся в оценке областям**
- **Разделение вопросов по процессным областям**
- **Назначение каждой Process Area**

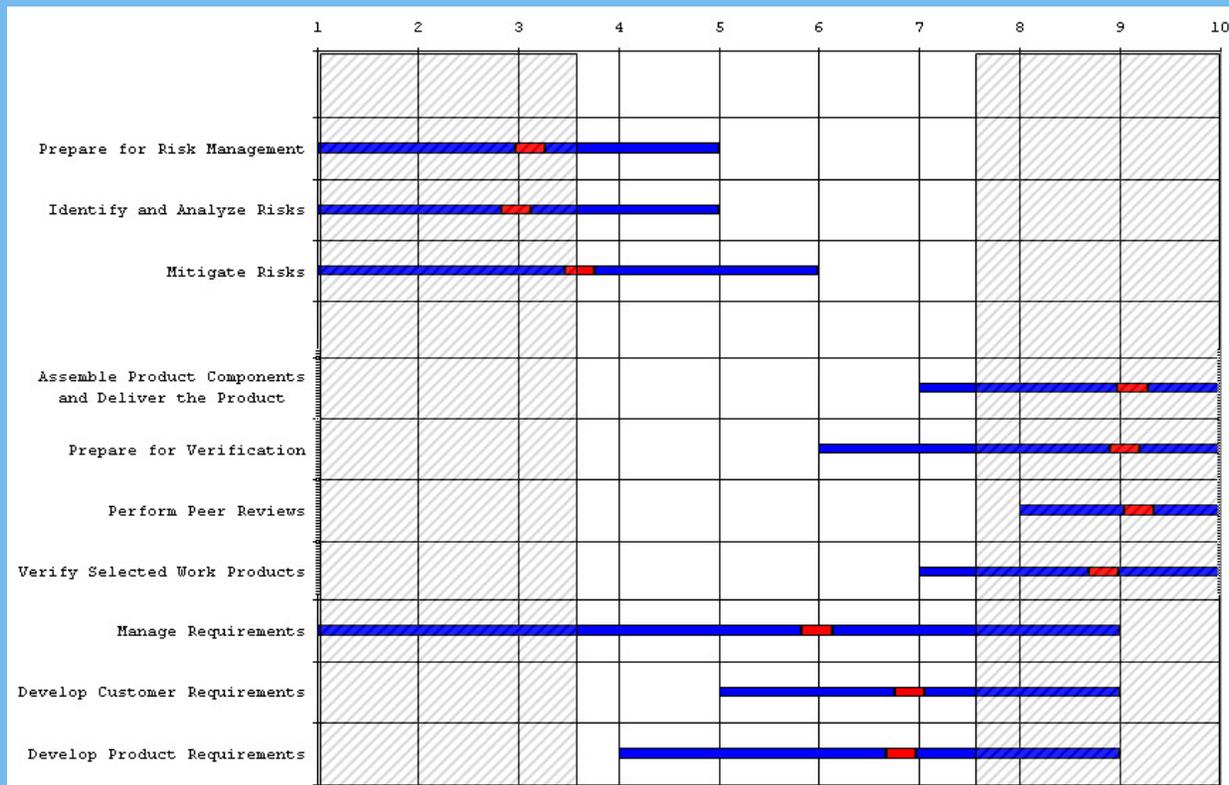
Составление анкеты

	Мы редко согласовываем обязательства по выполнению проектных планов. We rarely seek commitments from those affected by the project plan.						Установлены и поддерживаются обязательства по выполнению и поддержанию плана проекта. Commitments to the project plan are established and maintained.				
N/A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Confidence Level about the score you have given										
	1	2	3	4	5						

- **Русскоязычный вариант граничных значений шкалы**
- **Доверительный уровень**
- **Возможность выбора N/A (Not Applicable)**

	Мы редко разрабатываем предварительный либо детальный дизайн. We rarely develop preliminary or detailed design.						Разрабатывается дизайн продукта или компонентов продукта. Product or product-component designs are developed.				
N/A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Confidence Level about the score you have given										
	1	2	3	4	5						

Представление результатов Self Assessment'a



Анализ результатов и разработка дальнейших действий

- **Возможность передачи опыта между различными проектами в рамках организации**



- **Различия в оценках между опытными инженерами и более молодыми коллегами в рамках одного проекта**

Анализ результатов и разработка дальнейших действий

- **Значительные различия в оценках между инженерами по тестированию, разработчиками и руководящим составом**



Анализ результатов и разработка дальнейших действий

- Специфика и неоднородность различных проектов (разные области Not Applicable)
- Новые для СММІ области по сравнению с СММ



ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Вопросы?