

Внедрение гибких методологий в компании

Асхат Уразбаев Архитектор Процессов / Agile Coach *Certified Scrum Master*Luxoft

Содержание

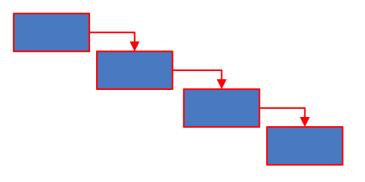


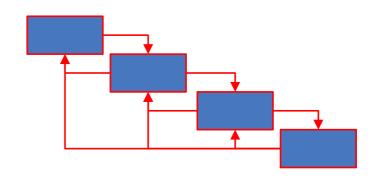
- Что такое Agile
- Где сейчас Agile
- Внедрение Agile
 - ...в проекте
 - ... в компании

Влияние неопределенности и изменений

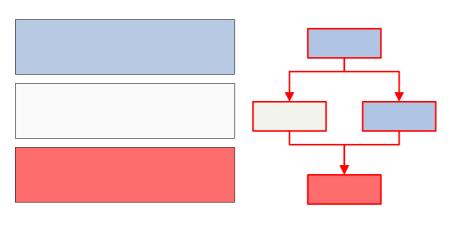


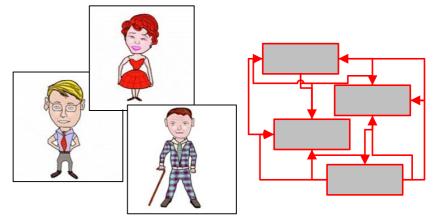
Жизненный цикл: изменения требований





Процесс: люди и технологии





Борьба с неопределенностью и изменениями



- Традиционный методы УМЕЮТ бороться с неопределенностью и изменениями
 - Управление рисками
 - Управление изменениями
 - Управление требованиями
 - Управление конфигурацией
 - Управление ожиданиями заказчика
 - ...



Что такое Agile



Гибкие методологии построены так, что изменения приветствуются

- Гибкие методы работы
 - Итеративная разработка
 - Инкрементная разработка
 - Самоорганизующаяся команда
 - Адаптирующийся процесс
- Если меньше четырех признаков, то облегченный (lightweighted) процесс

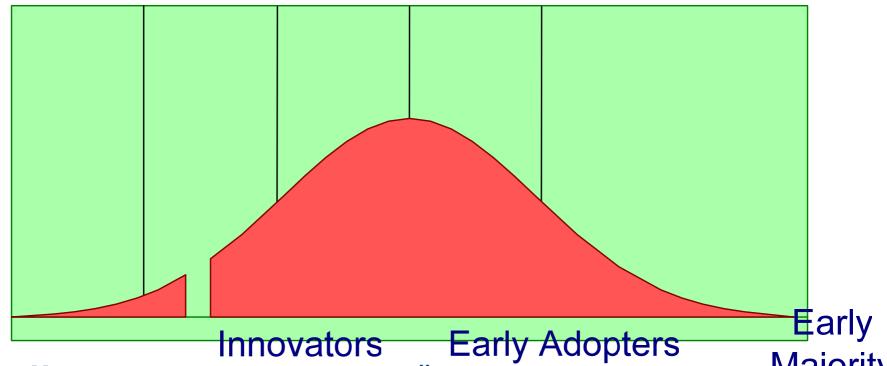
Ken Schwaber, автор методологии Scrum OOPSLA 2003



Где сейчас Agile?



G.Moore "Crossing the Chasm"



многие идеи, популярные на левой стороне никогда не перешагн Мајогіty

пропасть

Что мотивирует каждую группу сухогт каждую группу

Innovators

Ух ты, это круто

Early adopters

■ Звучит неплохо, наверное я могу на этом заработать

Early majority

■ Другие смогли преуспеть, значит и мы сможем

Late majority

• Это помогает трем похожим организациям, давайте и мы попробуем

Laggards

• Ок, есть точные доказательства, что это работает, внедряем

Проблемы



В теории нет разницы между теорией и практикой, а на практике она есть Yogi Berra

Agile в проекте

Внедрить Agile легко?



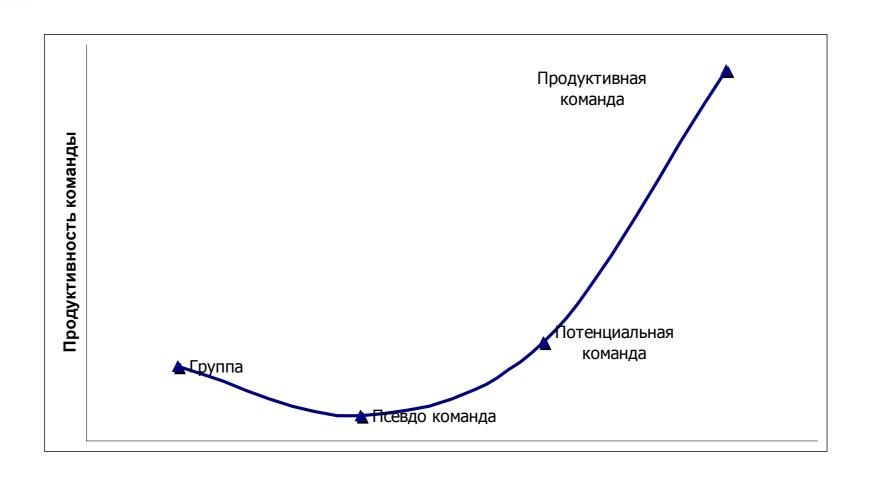
Scrum **is very easy to understand, and very** hard **to implement Ken Schwaber**

- "Просто"
 - Итеративная разработка
 - Инкрементная разработка
- "Сложно"
 - Самоорганизующаяся команда
 - Адаптирующийся процесс



Продуктивность команды





Фазы развития самоорганизации команды



Forming

- Учатся работать друг с другом
- Пытаются понять роли в команде

Storming

- Сражаются за контроль
- Выражают несогласие, недоверие, предубеждение
- Формируют альянсы

Norming

- Могут достичь консенсуса
- Способны принимать командные решения
- Начинают доверять друг к другу

Performing

- Самоорганизованны, самоуправляемы
- Способны принимать решения руководствуясь стратегическими соображениями





Менеджер проекта в Agile



• Менеджер проекта не должен

- Раздавать задания членам команды
- Оценивать вклад каждого в проект
- Порицать команду на неуспех

• Менеджер проекта отвечает за

- Создание атмосферы доверия
- Налаживание коммуникации внутри команды
- Устранение внешних препятствий
- Соблюдение практик в проекте



Agile — это легко?



«Ну, это так же просто, как дважды два четыре, и так же легко, как не учить уроков»

Том Сойер

Agile HE означает

- Можно не писать документы
- Можно сэкономить на тестировании
- Можно не заниматься архитектурой и дизайном



Документация



- Команда перегружена необходимостью создания большого количества артефактов
 - Agile ориентирован на изменение
 - Поддержка большого количества артефактов тормозит команду

Метафора

 Представьте, что вы платите за все из своего кармана. Стали бы ВЫ платить за ЭТОТ документ?



Саботаж на местах



- Менеджеры проектов и технические лидеры
 - "Герои" в своих командах
 - Точно знают ЧТО и КАК ДЕЛАТЬ
 - Сражаются за контроль против команды
 - Гасят креативность и самоуправляемость команды
 - Противодействуют внедрению Agile
- Agile требует участия командных игроков



Проблемы



Agile в компании

Как внедрить Agile в компании LUXO

LUXOFT

Expertise in Software Services

- Организация знакомится с Agile
- Организация находит внятных людей с опытом Agile (или просто желающих)
- Добровольцы получают реальный опыт Agile на пилотных проектах и проходят интенсивные тренинги
- Организация образует внутреннее Agile Community
- Организация расширяет применение Agile



Командно-административное внедрение



Надо делать то, что нужно нашим людям, а не то, чем мы здесь занимаемся. В.С. Черномырдин

Проблема

■ Неспособность реагировать на изменение обстановки

Результат

- Внедрение Agile по книге
 - Без внимательного изучения
 - Без адаптации
- «Зеленое» смещение результатов
- Отчет руководству о внедрении



Давление по срокам



- Менеджменту нужно сделать все как можно быстрей
- Менеджер оказывает давление на команду
 - Выбрасываются полезные практики
 - Unit Testing
 - Pair programming
 - Code Review
- При этом
 - Страдает качество
 - Стоимость изменений многократно возрастает
 - Скорость разработки падает в долгосрочной перспективе



Agile — это правильно, но...









Copyright 3 2003 United Feature Syndicate, Inc.

- Нам очень нужен Agile, но уберите пожалуйста
 - Юнит тестирование
 - Фиксированную длину итерации
 - Ответственность команды (все значит никто!)
 - Оценку задач (вы должны успеть все!)
 - •



Agile в стране?

Russian Agile Community



- Agile Russia российское сообщество Agile практиков
 - Обсуждение проблем в Agile проектах
 - Знакомство с новыми практиками
 - Продвижение Agile в России
- Присоединяйтесь!

www.AgileRussia.ru





Спасибо и...

Вопросы?