



Запуск процесса разработки ПО в новом производственном центре компании – как сделать это быстро и эффективно?

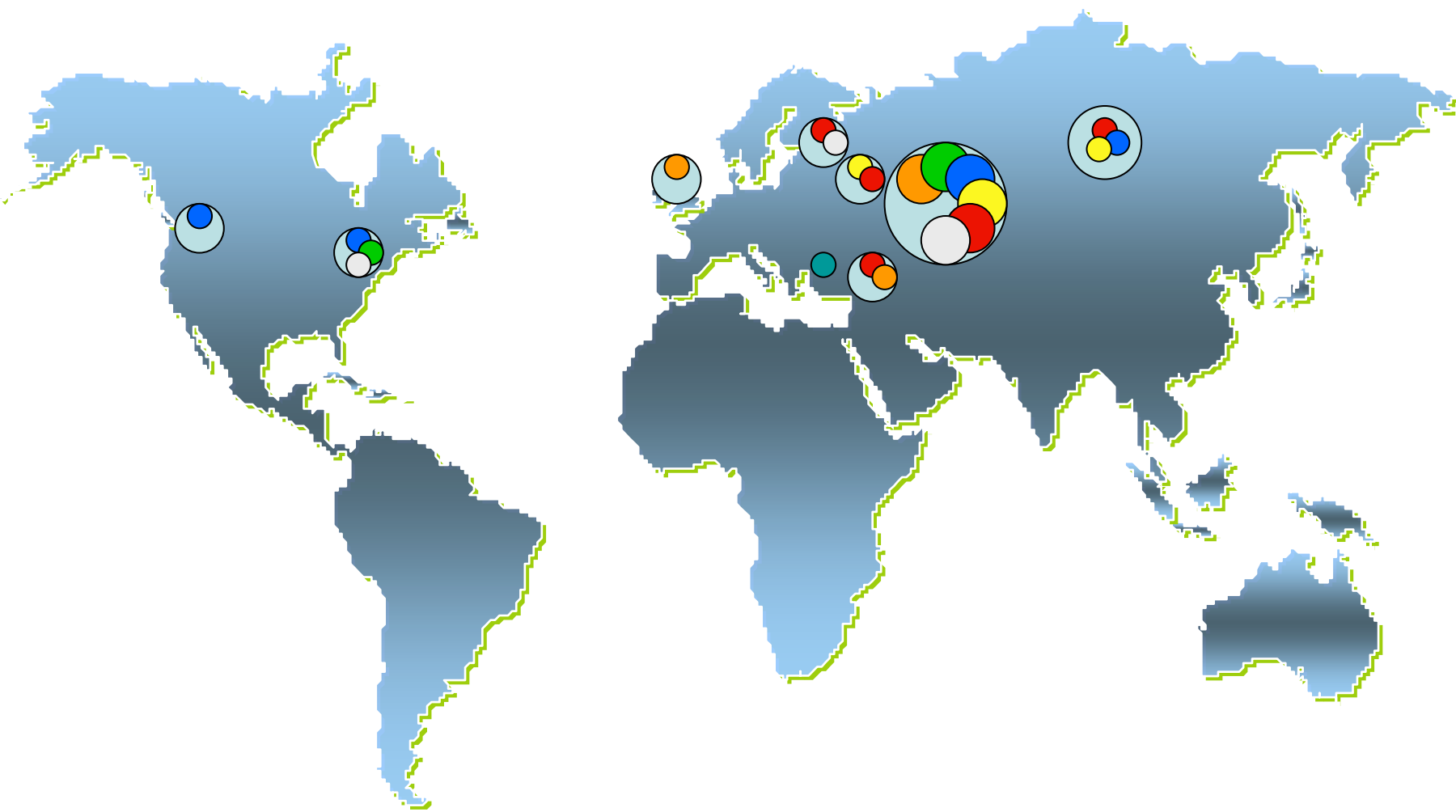
**Станислав Калканов (Quality Center Head, Luxoft)
Денис Запиркин (Business Development Director, RUSSEE Consulting)**

Содержание



- Производственные центры Компании – разработчика заказного ПО
- Типичные риски создания нового центра
- Критерии успеха
- Как это работает

Структура Компании, работающей на международном рынке разработки заказного ПО



Типичные риски при создании нового производственного центра



- **Новый Заказчик**
 - Формат взаимодействия
 - Инфраструктура

- **Новые задачи**
 - Knowledge transfer
 - Обучение

- **Новые сотрудники**
 - Технические навыки
 - Культура и процессы
 - Лояльность

- **Ожидания Заказчика**
 - Снижение затрат
 - Высокий уровень качества ("как для "XYZ"")
 - Получение выгоды от использования зрелого процесса вендора
 - Учет всех своих особенностей

Критерии успеха



- Базовый процесс
- Понимание условий и ограничений, в которых запускается новый процесс
- Формат описания нового производственного процесса
- Люди, люди и еще раз люди...
- Эффективная программа обучения
- Активное “процессное” сопровождение первых проектов
- Механизм контроля, сопровождения и развития процесса
- База знаний
- Engagement model – проверенный подход по созданию нового производственного центра

Базовый процесс

- **Зрелость**
 - Продуманная архитектура
 - Полнота и непротиворечивость описания
 - Удобство использования
 - Эффективная система обучения
 - Механизмы и критерии мониторинга и контроля
 - Постоянная актуализация и улучшение

- **Гибкость и адаптируемость**
 - Правила настройки (проекты)
 - Правила адаптации (организация)
 - Process Change Process - Процедура изменения процесса

- **Новый Заказчик**
 - Инфраструктура
 - **Проектная среда**
 - **Инструментальные средства**
 - **Требования по безопасности**
 - Производственные процессы
 - **Внутренние стандарты**
 - **Шаблоны**
 - Бизнес-процессы

- **Новые сотрудники**
 - Технические навыки
 - Культура компании
 - Процессы

Формат описания процесса



- **Workbook – “Рабочая книга” производственного центра**
- **Work Model**
 - Organizational Structure
 - Job Positions
 - Communication and Escalation
 - Working hours & Holidays
- **Standard Software Engineering Process**
 - Project Life Cycle Models
 - Project Phases
 - Project Roles
 - Project Deliverables
 - Disciplines
 - Process Tailoring
- **Infrastructure**
 - Facilities
 - Networking
 - Tools
 - Security
- **Additional Services from Vendor**
- **Trainings**
- **Resource Management**
- **Travel Logistics**

Люди и обучение



- **Система вводных тренингов**
 - Crash courses
- **Программа профессионального развития**
 - Персональный план тренингов
- **Учебный проект**
- **“Инфицирование” культурой**
 - “Старички” в новой команде
 - Глубокое погружение

Менторинг



- Кураторы
- Менторы
- Технический совет
- Управляющий совет

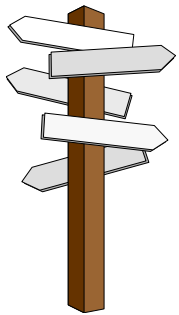
- **SEPG**
 - Задачи
 - Организация работы и участники
 - Кто может быть лидером?

- **QA**
 - Задачи
 - Организация работы

- **Схема управления**
- **Взаимодействие с Заказчиком**

- **Портал на SharePoint**
 - Описание процесса
 - Рабочие инструкции
 - Шаблоны
 - Best practices
 - Reuse
 - Материалы по инженерным практикам
 - Материалы по технологиям
 - Новости, события, оповещения
 - Семинары
 - Communities

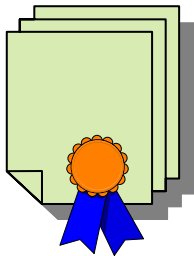
Client Engagement



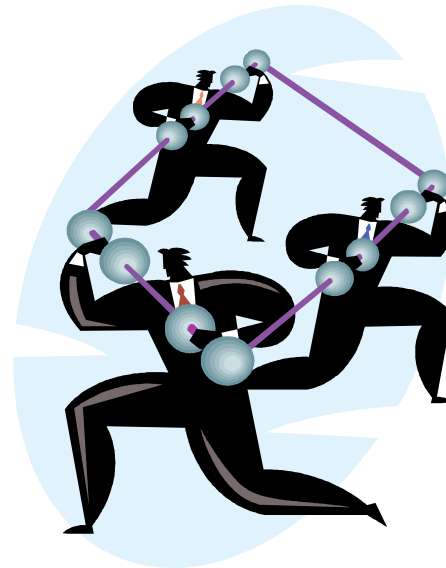
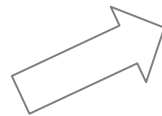
Цели
Заказчика и
критерии
успеха



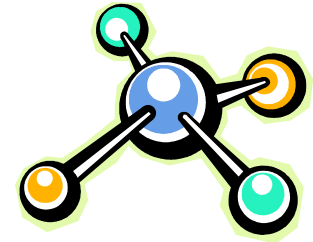
Модель
создания
нового
центра



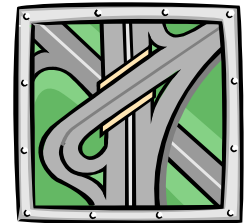
Опыт и
лучшие
практики



Client
Engagement
Team



Уникальный
подход по
созданию
центра



План и
ключевые
вехи

Вопросы?



**Stanislav Kalkanov, Quality Center Head
Luxoft**

SKalkanov@luxoft.com



**Denis Zapirkin, Business Development Director,
RUSSEE Consulting**

Denis.Zapirkin@russee.com