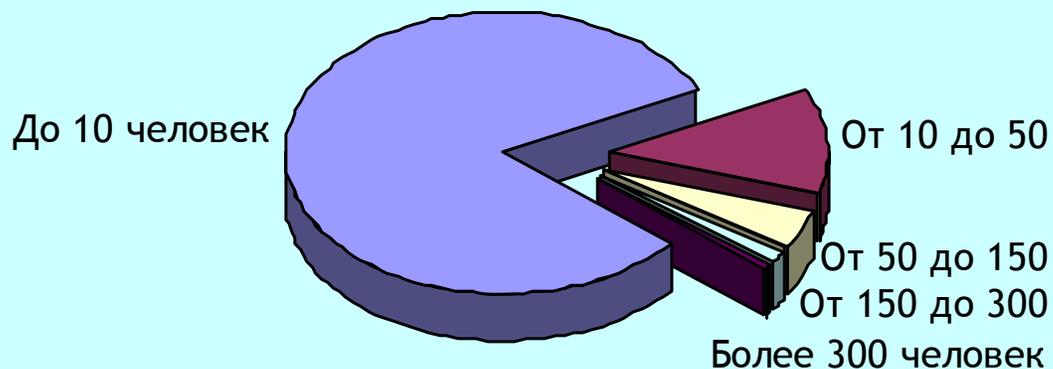


# «Синдром частного предпринимателя»

Идеологические и психологические  
аспекты роста малых компаний

# Компании-разработчики на рынке СНГ



Источник: ТЕКАМА

# Условия роста IT-компании



# «Синдром частного предпринимателя»

Совокупность ошибок в управлении малой IT-компанией, препятствующих ее развитию

Основные общие черты - управление усложняющейся структурой как простой...

... и перенос «грубых» или «семейных» методов управления на наемных специалистов по разработке ПО

# Ошибка №1

## «Компания - это я»

### Устойчивая ассоциация компании с собственником

- ❖ Высказывания о компании от первого лица
- ❖ Получение зарплаты «из рук хозяина»
- ❖ Личное рассмотрение мелких финансовых вопросов
- ❖ Стремление удерживать в своих руках все контакты и задачи

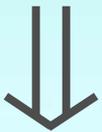
# Ошибка №1

«Компания - это я»

Устойчивая ассоциация компании с собственником



Установка персонала «я работаю на владельца»



Неудовлетворенность персонала

# Ошибка №2

## «Универсальные солдаты»

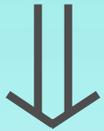
### Много операций, мало сотрудников

- ❖ IT-поддержка
- ❖ Администрирование проектов
- ❖ Внутренняя автоматизация
- ❖ Управление разработкой

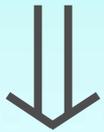
## Ошибка №2

### «Универсальные солдаты»

Много операций, мало сотрудников



Выполнение одним сотрудником широкого круга работ разной квалификации



Преобладание «эникейщиков»

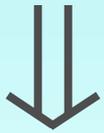
## Ошибка №2

### «Универсальные солдаты»

Много операций, мало сотрудников



Поручение сотруднику «чужеродных»  
задач



Отсутствие мотивации к их выполнению

# Ошибка №3

## Пренебрежение «лишними» задачами

**Важность ключевых задач не осознается**

- ❖ Управление персоналом
- ❖ Развитие технологических и бизнес-процессов
- ❖ Четкое позиционирование и выработка стратегии
- ❖ Количественное управление деятельностью компании

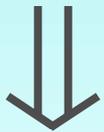
## Ошибка №3

### Пренебрежение «лишними» задачами

Важность ключевых задач не осознается



Выполнение задач является лишь прерогативой энтузиастов



Негативная репутация руководства в глазах сотрудников

# Ошибка №4

## Микроменеджмент

### Подмена руководителя проекта собственником

- ❖ Собственник действует через голову формального руководителя проекта
- ❖ Роль руководителя проекта - механическая трансляция указаний
- ❖ Выделенный руководитель проекта отсутствует

# Ошибка №4

## Микроменеджмент

Подмена руководителя проекта  
собственником



Вырождение роли руководителя проекта



Неудовлетворенность сотрудников

# Ошибка №5

## «Сверхкомпетентность»

### Собственник уверен, что «знает лучше»...

- ❖ ... какие требования нужно реализовать
- ❖ ... как должна выглядеть архитектура
- ❖ ... сколько времени займет разработка
- ❖ ... что и как нужно документировать

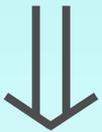
# Ошибка №5

## «Сверхкомпетентность»

Собственник уверен, что «знает лучше»



Переко́с организационной структуры  
проекта



Неудовлетворенность проектной  
команды

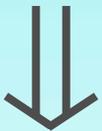
# Ошибка №5

## «Сверхкомпетентность»

Собственник уверен, что «знает лучше»



Неверные решения



Неуспех проекта

# Варианты решения

## Если вы собственник

- ❖ сознательно оставаться небольшой компанией
- ❖ передать оперативное управление наемному менеджеру
- ❖ устранить ошибки из собственного стиля управления

# Варианты решения

## Если вы сотрудник

- ❖ осознанно остаться...
- ❖ ... или осознанно уйти

# Спасибо

## Вопросы и дискуссия