

Интеграция процессов разработки и верификации в крупных программных проектах

Алексей Баранцев, ИСП РАН

SEC(R)-2006

более точное название

Интеграция процессов

амбициозно ?

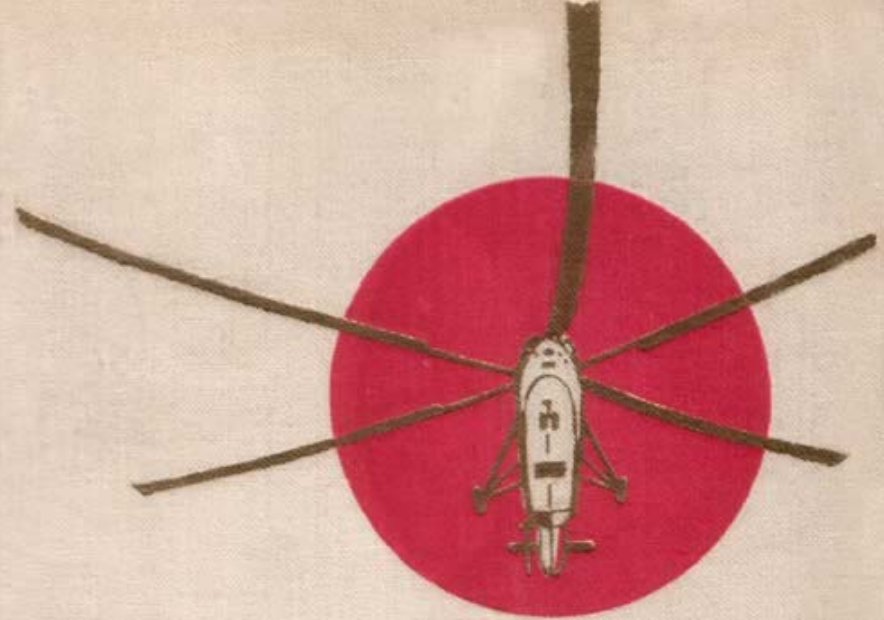
Один подход к интеграции процессов

процессов разработки,
верификации,
и других

В крупных и мелких
проектах

на примере процессов
разработки и верификации

проверено
на себе



проверено
на себе

Мы – аутсорсеры

*Аутсорсер – это звучит гордо.
Не путать с аутсайдером.*

Аутсорсинг (outsourcing):

способ оптимизации деятельности предприятий за счет сосредоточения на основном предмете и передачи непрофильных функций и корпоративных ролей внешним специализированным компаниям

Аутсорсеры ли мы?

Аутсорсинг (outsourcing):

способ оптимизации деятельности предприятий за счет сосредоточения на основном предмете и передачи непрофильных функций и корпоративных ролей внешним специализированным компаниям

Мы – специализированная
компания

предоставляющая услуги

заказчик - поставщик

vs.

заказчик - подрядчик

цепочки
товарных отношений

переплетение процессов
заказчика и подрядчика

Мы – подрядчики

Аутсорсеры ли мы?

Elashkin Research, 2003 год:

42% респондентов используют передачу подрядчикам отдельных задач при этом

всего 49% респондентов используют ту или иную форму подрядов

аутсорсинг
vs.
«ауттаскинг»

в чём разница ?

степень контроля над
процессом подрядчика

Elashkin Research, 2003 год:

42% респондентов используют передачу подрядчикам отдельных задач при этом

всего 49% респондентов используют ту или иную форму подрядов

в разработке и верификации
доминирует
«ауттаскинг»



почему?

уникальность
продукта
или услуги



«настоящий» аутсорсинг
бывает

...

ЛОГИСТИКА

банковские услуги

техническое обслуживание

бухгалтерия

управление персоналом

аудиторские услуги

юридические услуги

охрана

поддержка пользователей

...

НО НЕ ТАМ, ГДЕ МЫ

а может быть это и хорошо?

Ожидаемые от аутсорсинга выгоды*:

сокращение расходов - 79%

концентрация на профильном бизнесе - 75%

повышение качества сервиса - 70%

* упомянуты только те, которые назвали более 70% респондентов

«Ауттаскинг»:

сокращение расходов

концентрация на профильном бизнесе

повышение качества сервиса

нужно ослаблять контроль

почему этого не
происходит?

заказчик ожидает
возрастания рисков

«Страшилка»:

- 40% проектов заканчиваются провалом
- ещё 33% проектов выходят за рамки оговоренных сроков или бюджета, либо выпускаются с уменьшенной функциональностью
- только 27% завершаются успешно

СЛИШКОМ СИЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ

И

СЛИШКОМ СЛАБЫЙ КОНТРОЛЬ

равно опасны

а теперь...

переходим к сути

контрактный подход к интеграции процессов

контракт

обеспечивает
жёсткий каркас

НО ПОЗВОЛЯЕТ СОХРАНИТЬ
ГИБКОСТЬ ВНУТРИ

1

выбирается
базисная модель процесса

2

определяются критические
участки взаимодействия сторон
и фиксируются

это – контракт

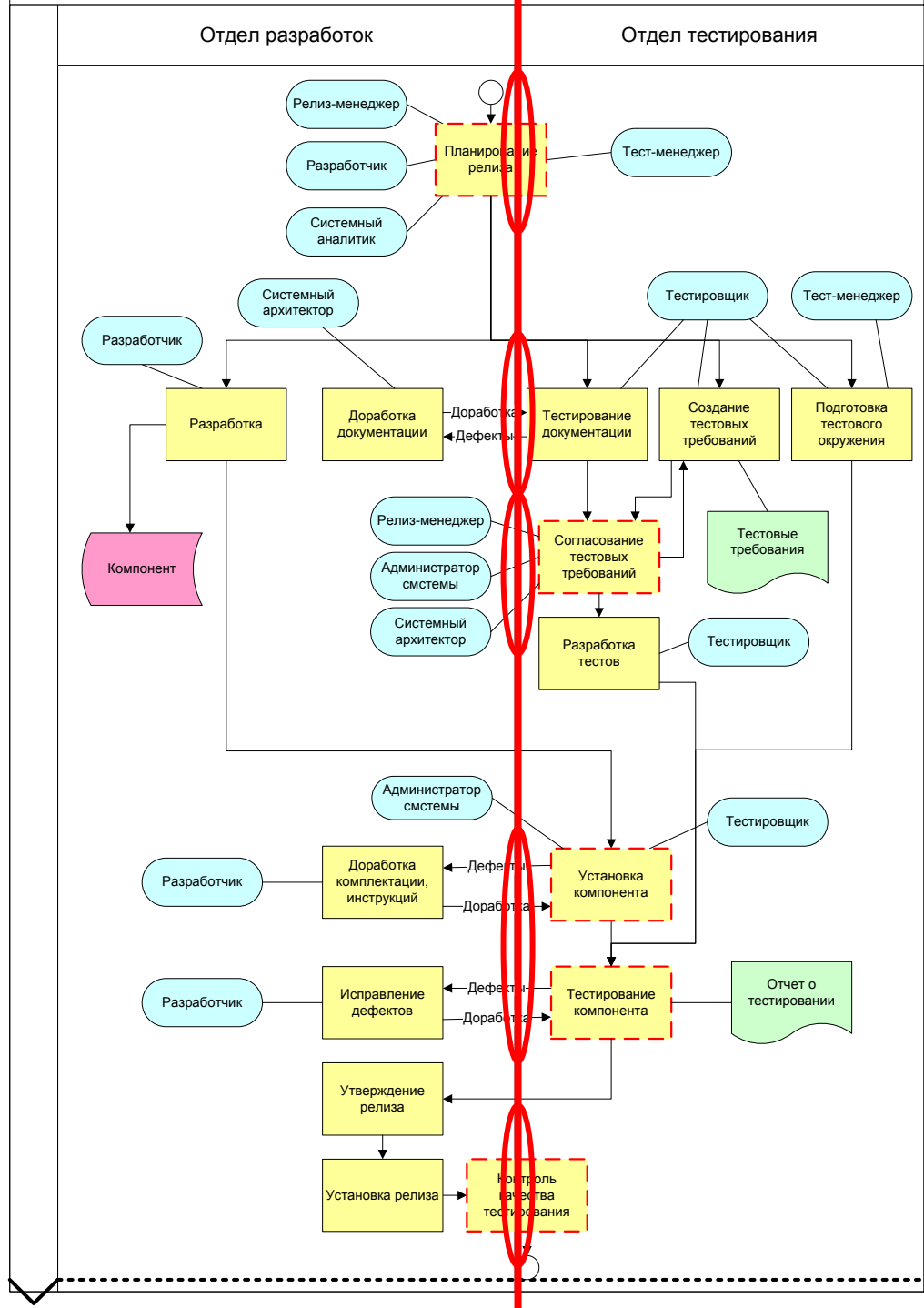
3

базисная модель
выбрасывается

4

каждая сторона оптимизирует процесс, но при этом контракт должен сохраняться

пример



«процессный контракт»

похоже на
программный контракт

утопическое будущее

компании публикуют на
своих сайтах интерфейсы
своих процессов

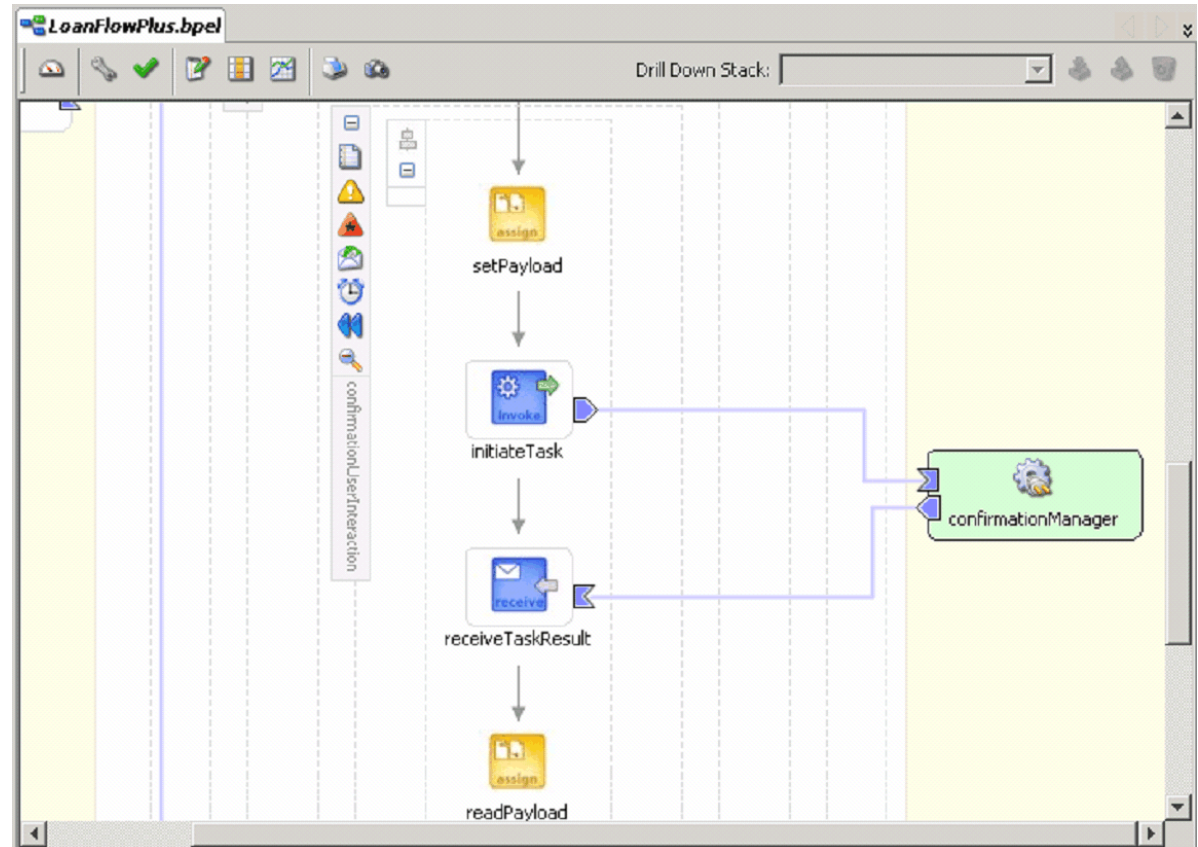
заказчик ищет/выбирает
подрядчика по
соответствию его
интерфейсов требованиям

ПОЯВЛЯЮТСЯ СТАНДАРТЫ НА
ИНТЕРФЕЙСЫ

компании реализуют
стандартные интерфейсы

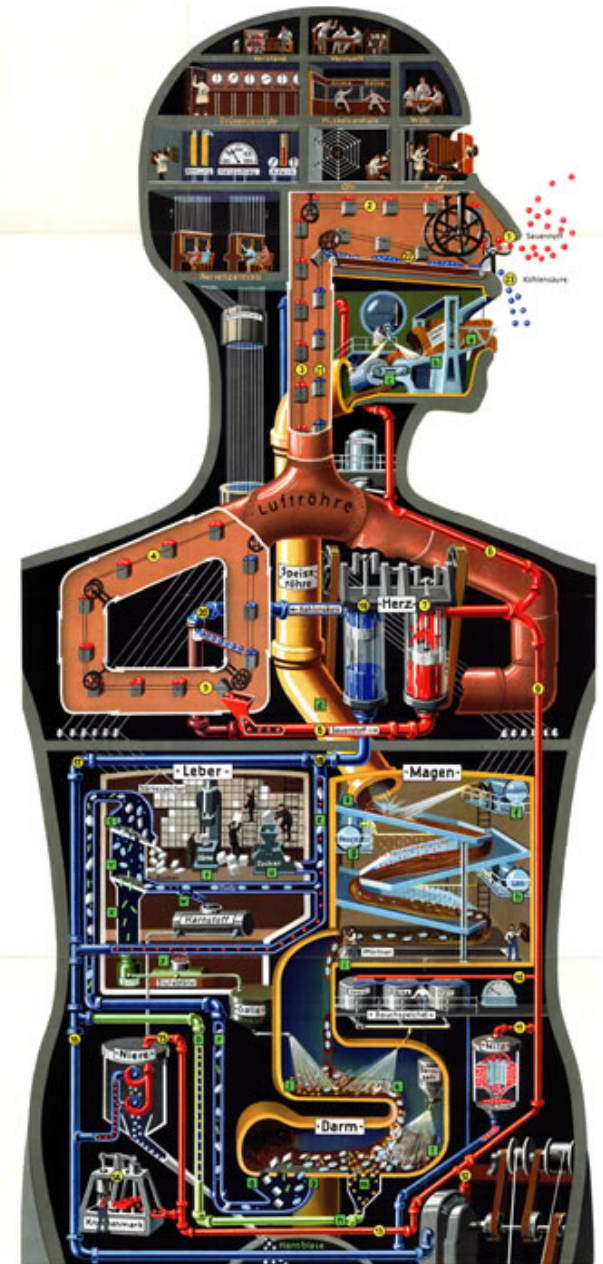
заказчик меняет
подрядчиков, переходя с
одной реализации
стандартного интерфейса на
другую

ЯЗЫКИ ДЛЯ ОПИСАНИЯ ИНТЕРФЕЙСОВ, ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕССОВ



отдаёт
механизмом?

Der Mensch als Industriepalast



Beilage zu Kohn, DAS LEBEN DES MENSCHEN / Franckh'sche Verlagshandlung, Stuttgart /

а почему бы и нет?

а почему бы и нет?

круглый стол
Software Quality Assurance
взгляд с точки зрения
руководства

а почему бы и нет?

Алексей Баранцев, ИСП РАН
barancev@ispras.ru